

นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด



บริษัท สามารต เอวิเอชั่น โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดฉบับนี้ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562)

นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ มีนโยบายในการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียที่แจ้งข้อมูล ให้ความร่วมมือ ให้ความช่วยเหลือ หรือให้เบาะแสดเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดหลักธรรมาภิบาล ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ผิดกฎหมาย การกระทำทุจริต หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิ ภายใต้นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblower Policy) ดังนี้

การรับฟังข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสียในการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการ โดยได้จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแสการกระทำผิดให้กับบริษัทฯ ได้ โดยการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ หรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ซึ่งรายละเอียดในการติดต่อมีดังนี้

ส่งจดหมายถึง: ฝ่ายตรวจสอบภายใน
บริษัท สามารท ทรานส์โซลูชั่น จำกัด
99/11 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 25 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ
อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
หรือส่ง e-mail ไปที่ ia_sav@samartcorp.com

ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน และดำเนินการตรวจสอบ วิเคราะห์ ข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ “การแจ้งเบาะแสดและการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสด” ต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการ “การแจ้งเบาะแสดและการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสด”

การแจ้งเบาะแสด

บริษัทฯ ชีตถือการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้สนับสนุนให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสีย หากพบการกระทำใดๆ ที่ผิดหลักธรรมาภิบาล ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ผิดกฎหมาย การกระทำทุจริต หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดดังกล่าวแก่บริษัทฯ ได้ โดยส่งข้อมูลหรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแสด (ตามแบบฟอร์มเรื่องแจ้งเบาะแสดที่บริษัทฯ กำหนดไว้) ให้กับฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ หรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ข้างต้น

ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแสดสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่าเหตุอันควรเชื่อว่ามีกรกระทำที่ผิดหลักธรรมาภิบาล ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ผิดกฎหมาย การกระทำทุจริต หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิ มิฉะนั้น ข้อร้องเรียนดังกล่าวอาจไม่ได้รับการพิจารณา ใดๆก็ตาม หาก

เลือกที่จะเปิดเผยตนเองก็จะทำให้บริษัทฯ สามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือ รายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้ โดยติดต่อโดยตรงผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

การปกป้องผู้แจ้งเบาะแส

- (1) บริษัทฯ จะปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยจะไม่มี การเปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแสแก่ผู้ใดทั้งสิ้น และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส บริษัทฯ จะถือเป็นความลับและเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแสหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวด้วยชั้นความลับสูงสุด และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำความผิดวินัย
- (2) ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสดูเห็นว่าตนเองอาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรืออาจไม่ได้รับความปลอดภัย ผู้แจ้งเบาะแสสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยที่ผู้แจ้งเบาะแสไม่ต้องร้องขอ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัยต่อผู้แจ้งเบาะแส อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสดังกล่าวการกระทำความผิดตามนโยบายฉบับนี้
- (3) พนักงานหรือลูกจ้างที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือกรูปวิธีด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นนั้น อันมีเหตุจูงใจมาจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้แจ้งเบาะแสดังกล่าวการกระทำความผิดหลักจรรยาภิบาล ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ผิดกฎหมาย การกระทำทุจริต หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิ รวมไปถึงการที่บุคคลอื่นนั้นฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยาน ให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานของรัฐถือเป็นการกระทำความผิดวินัยที่ต้องได้รับโทษ ทั้งนี้ อาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หากการกระทำความผิดตามกฎหมาย
- (4) ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการหรือกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

ขั้นตอนดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล

ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่รับผิดชอบเบื้องต้นในการสอบสวนการกระทำความผิดทั้งจากพยานเอกสารและพยานบุคคล เมื่อเห็นว่ามีมูลการกระทำความผิด ให้เสนอเรื่องต่อประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และคณะกรรมการตรวจสอบ หากเป็นผู้บริหารระดับสูง (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาตั้งคณะกรรมการสอบสวน

คณะกรรมการสอบสวนประกอบด้วย หัวหน้างานต้นสังกัดหรือตัวแทนจากฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมายและฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิด รวมทั้งรวบรวมพยานหลักฐานทั้งหมด เพื่อให้ทราบรายละเอียดของความเสียหายและผลกระทบที่มีต่อบริษัทฯ

คณะกรรมการสอบสวน เสนอผลการสอบสวนให้ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และคณะกรรมการตรวจสอบ รับทราบเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป